

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет»

**ПРОГРАММА**  
**ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В МАГИСТРАТУРУ**  
**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**  
**38.04.03 МЕНЕДЖМЕНТ**  
**(Образовательная программа**  
**«Управление кадровым потенциалом и**  
**человеческим капиталом организации»)**

**Иваново, 2016**

## ***ПРЕДИСЛОВИЕ***

Рыночные отношения предъявляют высокие требования к профессиональной компетентности специалистов по управлению персоналом. Они должны знать законы рынка, прогнозировать и объективно оценивать экономическую ситуацию, определять стратегию и тактику поведения организации на рынке, уметь разрабатывать варианты решений и обосновывать выбор оптимального в различных областях управленческой деятельности.

Вступительный экзамен в магистратуру по направлению 38.04.02 «Менеджмент» призван оценить уровень знаний и компетентности поступающих.

В содержании программы экзамена выделены важнейшие курсы, характеризующие основные направления подготовки специалистов в области управления персоналом: «Основы управления персоналом организации», «Экономика и социология труда», «Социология управления», «Технологии повышения эффективности управленческих решений», «Основы кадровой политики и кадрового планирования», «Управление социальным развитием персонала».

### **Вопросы к вступительному экзамену:**

1. Функции и качества руководителя организации.
2. Служебные роли человека. Авторитет работника и факторы авторитета.
3. Трудовой коллектив: признаки, виды, значение.
4. Система социального контроля коллектива. Условия и факторы развития коллектива.
5. Распределение полномочий и факторы, влияющие на него. Рационализация должностной структуры.
6. Планирование использования рабочего времени руководителей и специалистов.
7. Службы персонала: основные функции и структура.
8. Планирование и прогнозирование потребности в кадрах.
9. Методы набора персонала. Принципы и этапы отбора персонала.
10. Кадровое собеседование и его функции. Вопросы кадровых интервью.
11. Роль тестирования в кадровой работе. Виды тестов.
12. Адаптация работника: задачи, факторы успеха, виды и этапы адаптации.
13. Цели и формы, методы развития персонала.
14. Достоинства и недостатки внутриорганизационного обучения и обучения «с отрывом от производства».
15. Инструктаж. Наставничество и коучинг. Ротация кадров.
16. Зарубежные методы обучения и развития персонала.

17. Тренинги и их формы. Деловые игры и их виды.
18. Оценка эффективности обучения и развития персонала.
19. Оценка персонала и ее факторы. Виды оценочных процедур. Ассесмент центры. Принципы КРІ.
20. Методы и критерии оценки персонала. Подведение итогов оценки.
21. Аттестация работников: значение, этапы. Организация процесса аттестации.
22. Компетенции в оценке персонала, их виды, уровни, практика применения модели компетенций.
23. Виды, цели и этапы деловой карьеры. Факторы успешной карьеры.
24. Кадровый резерв: типы резерва, цели создания, принципы формирования и источники, этапы работы с резервом.
25. Конфликты в организации: типология, причины (источники возникновения) конфликтов, методы разрешения.
26. Кадры предприятия. Понятие и структура кадров.
27. Движение кадров. Сущность движения кадров на предприятии. Внешнее и внутреннее движение. Показатели движения (оборота) кадров и их расчет.
28. Производительность и эффективность труда. Показатели измерения производительности и эффективности труда.
29. Тарифная система и ее элементы.
30. Формы организации заработной платы и системы заработной платы рабочих.
31. Организация премирования на предприятии.
32. Доплаты и надбавки к основной заработной плате.
33. Структура и функции социального управления.
34. Управление человеческими ресурсами.
35. Социальные технологии управления.
36. Технологии развития персонала.
37. Направления кадровой политики.
38. Кадровое планирование в профессиональной организации.
39. Государственная кадровая политика.

### **Основная и дополнительная литература**

#### **1. Основы управления персоналом организации**

##### **а) Основная литература:**

1. Алиев, В. Г., Дохолян, С. В. Организационное поведение / В.Г. Алиев, С.В. Дохолян. М., 2005.
2. Атаманчук, Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность /

Г.В. Атаманчук. М., 2006.

3. Базаров, Т. Ю. и др. Управление персоналом / Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин, Е. А. Аксенова; изд. 2-е, перераб. и доп. М., 2002.

4. Беляцкий, Н.П., Велесько, С.Е., Ройш, П. Управление персоналом / Н.П. Беляцкий, С.Е. Велесько, П. Ройш. М., 2007.

5. Берендеева А.Б., Коробова О.О. Основы менеджмента: учеб. пособие. Иваново: Иван. гос. ун-т, 2014. 120 с. 6,9 п.л.

6. Берендеева, А. Б., Коробова, О. О. Управление персоналом организации: учеб. пособие / А. Б. Берендеева, О. О. Коробова. – Иваново: Иван. гос. ун-т, 2015. – 312 с.

7. Берендеева А. Б., Спановский С. С. Основы стратегического менеджмента: справочные и методические материалы для магистров направления "Психология" / Иван. гос. ун-т; сост. А. Б. Берендеева, С. С. Спановский.— Иваново : ИвГУ, 2015 .— 132 с .

8. Борисова, Е. А. Управление персоналом для современных руководителей / Е.А. Борисова. СПб., 2006.

9. Веснин В.Р. Технологии управления персоналом организации. М., 2003.

10. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика. / В.Р. Веснин. М., 2012.

11. Егоршин, А.П. Управление персоналом / А.П. Егоршин. НижнийНовгород, 2012.

12. Журавлев, П. В., Карташов, С. А., Одегов, Ю. Г. Технология управления персоналом / П.В. Журавлев, С.А. Карташов, Ю.Г. Одегов. М., 2007.

13. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2013.

14. Магура, М.И., Курбатова, М.Б. Обучение персонала как конкурентное преимущество / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. М., 2004.

15. Моргунов Е.Б. Управление персоналом: Исследование. Оценка. Обучение. – М.; Юрайт-Издат, 2013.

16. Оганесян, И.А. Управление персоналом организации / И.А. Оганесян. М., 2006.

17. Пугачев, В. П. Руководство персоналом организации / В.П. Пугачев. М., 2007.

18. Тишин, Е. В. Управление персоналом / Е.В. Тишин. СПб., 2006.

19. Травин, В.В. Дятлов, В.А. Менеджмент персонала предприятия / В.В. Травин, В.А. Дятлов. М., 2003.

20. Управление персоналом организации / под ред. А.Я. Кибанова. М., 2008.

21. Чижов, Н.А. Управление корпоративными кадрами / Н.А. Чижов. СПб., 2005.

22. Шекшня, С.В. Управление персоналом в современной организации / С.В. Шекшня. М., 1997.

## **б) дополнительная литература**

1. Алан Баркер. Как еще лучше управлять людьми.
2. Бир Стаффорд. Мозг фирмы. М., 2005.
3. Бир. С. Наука управления.
4. Ричард Брэнсон. К чёрту всё! Берись и делай!
5. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. М.: Дело, 1991.
6. Киннан К. Эффективная мотивация.
7. Джорж Клейсон. Самый богатый человек в Вавилоне.
8. Коллинз Джим. От хорошего к великому.
9. Рон Колман, Гил Барри. 525 способов стать лучшим менеджером.
10. Майталь Шломо. Экономика для менеджеров. Десять важных инструментов для руководителей. М., 1992.
11. Х. Маккей. Как уцелеть среди акул. М., 1988.
12. Мерсер Д. ИБМ: управление в самой преуспевающей корпорации мира. М.: Прогресс, 1991.
13. Генри Минцберг. Структура в кулаке: создание эффективной организации.
14. Монден. Тойота. Методы эффективного управления
15. Нордстрем К., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле ФАНК. Капитал пляшет под дудку таланта.
16. Паккард. Завоевание пространства. Как это делается у нас в «Хьюлетт-Паккард»
17. Питерс Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления. М.: прогресс, 1981.
18. Бак Роджерс. Путь успеха. Как работает корпорация IBM.
19. Мори Стеттнер. Карьера начинающего менеджера.
20. Таунсенд Роберт. Секреты управления.
21. Таунсенд Роберт. Сломай систему (секреты управления).
22. Пол Темпорал. Эффективный бренд-менеджмент. СПб., 2003.
23. Диана Трейси. Менеджмент с точки зрения здравого смысла.
24. Майкл Уорд. 50 методик менеджмента.
25. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения. М.: ТЕРРА, 1992.
26. Форд Г. Сегодня и завтра.
27. Шонберг. Японские методы управления производством: 9 простых уроков.
28. Джон Шонесси. Принципы организации управления фирмой.
29. Г. Эмерсон. 12 принципов производительности.
30. Ли Якокка. Карьера менеджера. М.: Прогресс, 1990.
31. С. Янг. Системное управление организацией.
32. Монден Ясухиро. Тойота: методы эффективного управления. М., 1989.
33. Джин Ландрам. 13 мужчин, которые изменили мир.
34. Джин Ландрам. 13 женщин, которые изменили мир.

35. Джин Ландрам. Гении, которые ломали правила.

## **2. Экономика и социология труда**

### **А) Основная литература для студентов**

1. Адамчук В.В., Кокин Ю.П., Яковлев Р.А. Экономика труда. Учебник. М.: ЗАО «Финстатинформ», 2009. 431 с.
2. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда. Учебник. М.: ЮНИТИ, 2009. 407 с.
3. Экономика труда. Учебник / Под ред. П.Э. Шлендера и Ю.П. Кокина. М.: Юристъ, 2012. 588 с.
4. Экономика труда. Социально-трудовые отношения. Учебник / Под ред. Н.А. Волгина, Ю.Г. Одегова. М.: Экзамен, 2011. 735 с.
5. Экономика труда и социально-трудовые отношения. Учебник / Под ред. Г.Г. Меликьяна и Р.П. Колосовой. МГУ, 2010. 623 с.
6. Слезингер Г.Э. Труд в условиях рыночной экономики. Учеб. пособие. М., 2006. 335 с.
7. Поляков И.А., Ремизов К.С. Справочник экономиста по труду. М.: Экономика, 2011. 238 с.

### **Б) Дополнительная литература для студентов**

1. *Ерохина Р. И., Самраилова Е. К.* Анализ и моделирование трудовых показателей на предприятии. М.: МИК, 2011.
2. *Козут А. Е., Рохчин В. Е.* Информационные основы регионального социально-экономического мониторинга. СПб.: Питер, 2012.
3. *Коровкин А. Г.* Движение трудовых ресурсов: анализ и прогнозирование. М.: Инфра-М, 2012.
4. *Попов Л. А.* Анализ и моделирование трудовых показателей. М.: Экономика, 2011.
5. *Райцин В. Я.* Модели планирования уровня жизни. М.: Финансы и статистика, 2010.

## **3. Кадровая политика и кадровое планирование**

### **Основная литература**

1. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: Учебник. М., 2013.
2. Гендерный подход в кадровой политике государственных и муниципальных служащих: Учебное пособие / под ред. О.А. Хасбулатовой. Иваново, 2007.

3. Иванова С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. М., 2011.
4. Кафидов В.В. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие. СПб., 2012.
5. Одегов Ю.Г. Кадровая политика и кадровое планирование: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2015.
6. Теория управления: учеб. пособие для бакалавров. М., 2013. Гл. 10.
7. Управление персоналом: Учеб. пособие / Под ред. В.П. Бычкова. М., 2012. Гл. 4.
8. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. М., 2011. Гл. 4.
9. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / А.М. Руденко и др. Ростов н/Д., 2015. Гл. 9.
10. Управление персоналом организации: учебное пособие / Н.Ф. Федорова, О.Ю. Минченкова. М., 2013. Гл. 5.
11. Чижов Н.А. Кадровые технологии: учебник. М., 2010.

#### **Дополнительная литература**

1. Кристиансен Ральф. Стратегическое управление человеческими ресурсами: дорожная карта. От великой идеи к деловой практике (Пер. с англ.). М., 2012. Гл. 7.
2. Лотова И.П. Профессиональная карьера государственных служащих: теория, методология, практика. М., 2010.
3. Молоканов М. Лидерство по-русски. Руководство пользователя. М., 2013.
4. Оценка персонала современной организации /В.Г. Зазыкин, Е.А. Смирнов, Ю.В. Синягин. Иваново, 2014.
5. Сороко А.В. Методология формирования и функционирования резерва управленческих кадров государственной службы: монография. М., 2010.

#### **4. Технологии повышения эффективности управленческих решений**

##### **Основная литература**

1. Бусов В.И. Управленческие решения: учебник для бакалавров. М., 2013.
2. Ломакин А.Л., Буров В.П., Морошкин В.А. Управленческие решения: учебное пособие. М., 2009.
3. Лукичева Л.И. Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации». М., 2011.
4. Смирнова Э.А. Управленческие решения: Учебник. М., 2014.
5. Строева Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие. М., 2012.
6. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учеб.

пособие. М., 2010.

7. Фирсова И.А. Управленческие решения: учебник для бакалавров. М., 2012.

8. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений: учебник. М., 2012.